

## 「ならなぎ」外部案内 報告書

報告者： 武田 儀照

日時	2024 10月 27 日 ( 日 ) 9時 30 分 ~ 12 時	天候	晴れ	コース名： 西ノ京(半日)コース
催事名	市民だより 【西ノ京の古墳と神社仏閣を巡る】		人数	大人： 10 名

(実施状況：リーダー、班編成、対象者の反応、質問など)

- ・参加者：10名（前日まで5名、当日2名にキャンセル）
- ・ならなぎ出席者：玉尾（洋）、玉尾（ひ）、服部、米田、竹山、家高、武田（7名）
- ・班編成：1班リーダー：服部 7名  
2班リーダー：竹山 3名  
※3班体制で各4名を予定していたが、当日キャンセルと遅刻者によって変更した。
- ・配布資料：コース地図、ならなぎパンフレット
- ・案内概要：垂仁天皇陵・水鏡天満宮・唐招提寺・養天満宮・休ヶ岡八幡宮・孫太郎神社・薬師寺
- ・アンケートより（10名回答）
  - 年齢—— 60歳以上…10名
  - 1. 今回の参加は？——初めて 2名 3回以上 8名
  - 2. 案内ガイドはいかがでしたが？—— 分かりやすい 10名
  - 3. 案内コース全体の距離はいかがでしたか？—— 長い 1名 普通 9名
  - 4. 案内コースの時間（9:30～12:00）はいかがでしたか？—— 普通 10名
  - 5. このような案内企画があれば参加いただけますか？—— 参加したい 10名
  - 6. パンフレットの紹介コースなど、歩きたいコースはありますか？
    - ・京終方面
    - ・学園前付近
    - ・富雄丸山古墳
  - 7. お気づきのことや感想があれば、ひとことお書きください。
    - ・よかったです。ありがとうございました。
    - ・唐招提寺、薬師寺の案内地図をいただきました。ゆっくり来たいと思います。
    - ・今日は遅刻して申し訳ありません。とてもよかったです。
    - ・大変丁寧な説明でよくわかりました。

(所感・雑感・反省点、申し送り事項など)

- ・今回、週間天気予報では雨の予報で、中止だろうと思っていたのに、当日は思いのほかよいお天気で慌てて準備しました。キャンセルやドタキャンが多く、また、集合場所の確認もせず西ノ京で降りたという方たちもいて、受付の武田さんは大変だったでしょう。3班編成が2班になり、私がリーダーをした班は7名でしたが、皆さん和気あいあいと楽しく回ってくださいました。ただ、『早く歩きたい人』と、『ゆっくりしか歩けない人』とがいて、合わせるのに苦労しました。事前に山田さんから植物のレクチャーを受けていたので、植物も楽しんでもらえました。こういう、外部ガイドには臨機応変が必要だと感じました。受付の武田さんには本当にご苦労をかけました。
- ・お客様と合流するのが、遅れてしましましたが、それでも楽しく一緒に廻る事が出来、楽しい一日でした。道中、訪れた場所で、お菓子をもらったり、道端の花々のお話を聞いたりしました。又、唐招提寺や薬師寺には内部を見学出来ませんでしたが、その分、地図や写真で説明しました所、熱心に聞いて頂きました。前回、例会で廻ったのと同じコースでしたが、やはり外部のお客様を案内するので、もう少し私の案内要領が上達していないことが、反省材料でした。
- ・参加者が16名からキャンセルがあり、10名に激減した。こんな少ないので初めてで、推測するに「選挙日」「MBLワールドシリーズ」が要因だと思う。また3名が集合場所を間違えドタバタした。参加者少な

くても、参加された方は楽しんで、満足されていた。参加者数関係なしに、継続が肝要！

- ・数日でコロコロ変わる天気予報に翻弄された今回の“市民だより”でした。また、申込締切後のキャンセルが毎日のようにあり、受付の武田さんはご苦労だったと思います。しかも当日、5人が集合時間に現れず、2人は電話でキャンセルを確認、3人は集合場所を間違えた！というハプニング。いろいろあります。そんななかでもリーダーは動ぜず、興味深い内容のガイドで、参加者のみなさんを楽しませていたのは立派だと思いました。主催者側は、何事もなくスムーズに進行してくれることを願いますが、ハプニングもたまにはいい刺激だと思います。
- 参加者のみなさんが、笑顔で去っていかれた時、そう思いました。
- ・お世話になりました。初めての市民だより参加でしたが、いきなり参加者の欠席や遅刻、集合場所間違いなどドタバタとハプニングの連続でした。お客様との確認や連絡をいかにスムーズにするかが重要なだと実感しました。これからも少しづつ勉強していきたいと思います。
- ・参加者は少なかったが、初めての方が二人おられた。お一人は尼ヶ辻駅近くの人で見ていると、リーダーの話を興味深く熱心に聞いておられた。とても喜んでおられるよううれしかった。

(特記事項)

会計報告

【収入】運営協力金：100円×10人= 1000円

【支出】活動費：各 1000円×5人= 5000円 服部、米田、竹山、家高、武田  
コピーデザイン代：白黒コピー5円×12枚=60円、カラーコピー35円×12枚 420円 (武田)  
保険代：

配布先：代表、副代表、事務局長、リーダー全員、担当班長、会計