

「ならなぎ」外部案内 報告書

報告者： 武田 儀照

日時	2024 10月27日(日) 9時30分～12時	天候	晴れ	コース名：	西ノ京(半日)コース
催事名	市民だより【西ノ京の古墳と神社仏閣を巡る】			人数	大人： 10名

(実施状況：リーダー、班編成、対象者の反応、質問など)

- ・参加者：10名(前日まで5名、当日2名にキャンセル)
- ・ならなぎ出席者：玉尾(洋)、玉尾(ひ)、服部、米田、竹山、家高、武田(7名)
- ・班編成：1班リーダー：服部 7名
2班リーダー：竹山 3名
※3班体制で各4名を予定していたが、当日キャンセルと遅刻者によって変更した。
- ・配布資料：コース地図、ならなぎパンフレット
- ・案内概要：垂仁天皇陵・水鏡天満宮・唐招提寺・養天満宮・休ヶ岡八幡宮・孫太郎神社・薬師寺
- ・アンケートより(10名回答)
年齢—— 60歳以上…10名
 1. 今回の参加は？——初めて 2名 3回以上 8名
 2. 案内ガイドはいかがでしたが？—— 分かりやすい 10名
 3. 案内コース全体の距離はいかがでしたか？—— 長い 1名 普通 9名
 4. 案内コースの時間(9:30～12:00)はいかがでしたか？—— 普通 10名
 5. このような案内企画があれば参加いただけますか？—— 参加したい 10名
 6. パンフレットの紹介コースなど、歩きたいコースはありますか？
・京終方面 ・学園前付近 ・富雄丸山古墳
 7. お気づきのことや感想があれば、ひとことお書きください。
 - ・よかったです。ありがとうございました。
 - ・唐招提寺、薬師寺の案内地図をいただきました。ゆっくり来たいと思います。
 - ・今日は遅刻して申し訳ありません。とてもよかったです。
 - ・大変丁寧な説明でよくわかりました。

(所感・雑感・反省点、申し送り事項など)

- ・今回、週間天気予報では雨の予報で、中止だろうと思っていたのに、当日は思いのほかよいお天気で慌てて準備しました。キャンセルやドタキャンが多く、また、集合場所の確認もせず西ノ京で降りたという方たちもいて、受付の武田さんは大変だったでしょう。3班編成が2班になり、私がリーダーをした班は7名でしたが、皆さん和気あいあいと楽しく回ってくださいました。ただ、『早く歩きたい人』と、『ゆっくりしか歩けない人』とがいて、合わせるのに苦労しました。事前に山田さんから植物のレクチャーを受けていたので、植物も楽しんでもらえました。こういう、外部ガイドには臨機応変が必要だと感じました。受付の武田さんには本当にご苦労をかけました。
- ・お客様と合流するのが、遅れてしまいましたが、それでも楽しく一緒に廻る事が出来、楽しい一日でした。道中、訪れた場所でも、お菓子をもらったり、道端の花々のお話を聞いたりしました。又、唐招提寺や薬師寺には内部を見学出来ませんでしたが、その分、地図や写真で説明しました所、熱心に聞いて頂きました。前回、例会で廻ったのと同じコースでしたが、やはり外部のお客様を案内するので、もう少し私の案内要領が上達していないことが、反省材料でした。
- ・参加者が16名からキャンセルがあり、10名に激減した。こんな少ないのは初めてで、推測するに「選挙日」「MBL ワールドシリーズ」が要因だと思う。また3名が集合場所を間違えドタバタした。参加者少な

くても、参加された方は楽しんで、満足されていた。参加者数関係なしに、継続が肝要！

- 数日でコロコロ変わる天気予報に翻弄された今回の“市民だより“でした。また、申込締切後のキャンセルが毎日のようにあり、受付の武田さんをご苦労だったと思います。しかも当日、5 人が集合時間に現れず、2 人は電話でキャンセルを確認、3 人は集合場所を間違えた！というハプニング。いろいろあります。そんななかでもリーダーは動ぜず、興味深い内容のガイドで、参加者のみなさんを楽しませていたのは立派だと思いました。主催者側は、何事もなくスムーズに進行してくれることを願いますが、ハプニングもたまにはいい刺激だと思います。
- 参加者のみなさんが、笑顔で去っていかれた時、そう思いました。
- お世話になりありがとうございました。初めての市民だより参加でしたが、いきなり参加者の欠席や遅刻、集合場所間違いなどドタバタとハプニングの連続でした。お客さんとの確認や連絡をいかにスムーズにするかが重要なのだと実感しました。これからも少しずつ勉強していきたいと思います。
- 参加者は少なかったが、初めての方が二人おられた。お一人は尼ヶ辻駅近くの人で見ていると、リーダーの話を興味深く熱心に聞いておられた。とても喜んでおられるようでうれしかった。

(特記事項)

会計報告

【収入】運営協力金：100 円×10 人＝ 1000 円

【支出】活動費：各 1000 円×5 人＝ 5000 円 服部、米田、竹山、家高、武田
コピー代：白黒コピー5 円×12 枚＝60 円、 カラーコピー35 円×12 枚 420 円 (武田)
保険代：

配布先：代表、副代表、事務局長、リーダー全員、担当班長、会計